



康顾多药房

专业药房
Care More For You Life

项目简介 Project Introduction



国际技术传承

- **美国 Medicine Shoppe** 连锁药房的特许加盟模式、顾客服务理念,及药房经营技术
- 全球超过 1000 家加盟店,被评为**美国顾客最满意的药房!**



- **美国前两大连锁药房 CVS 与 Walgreens** 的药学服务体系与技术
- 全美各有超过 10,000 家直营店,提供**卓越的健康管理与慢病管理专业服务!**



更专业/更多照顾与关心

愿景使命

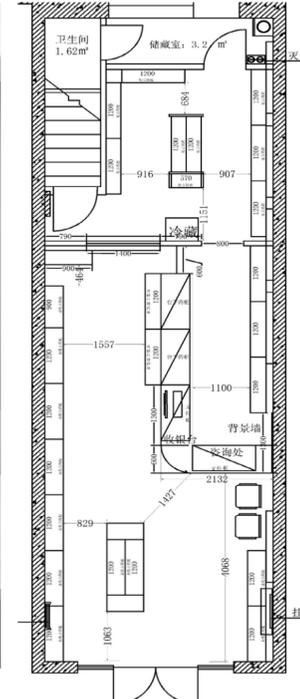
成为中国顾客最满意的药房

让人们更健康，更愉悦地生活！



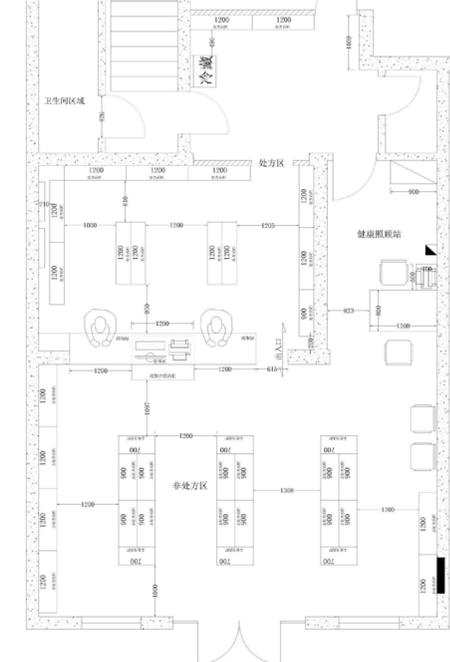
更专业/更多照顾与关心

门店 (50平米)



更专业/更多照顾与关心

门店 (80平米)



更专业/更多照顾与关心

全方位专业药学服务

CAMORE 健康照顾站 Healthcare Clinic

健康管理服务

- 健康检测
- 慢病风险评估
- 建立个人健康档案
- 健康生活型态指导
- 制定个人健康计划
- 健康管理咨询与追踪

慢病管理服务

- 慢病用药与健康咨询
- 个人用药记录与慢病健康档案
- 服药依从度管理与追踪
- 药物不良交互作用追踪
- 健康生活型态管理与追踪
- 慢病疗效评估与疗效管理

药物治疗管理服务

- 评估个人用药相关问题
- 制定个人用药管理行动计划
- 建立个人自我用药管理
- 避免不正确用药引起的问题
- 提升药物疗效与生活质量
- 上门居家照护

健康管理服务

CAMORE健康照顾站
除了医师之外
值得您信赖的健康顾问



专业 健康 关怀
专业药师驻店服务
全方位健康管理与慢病管理服务
100%顾客满意目标



更专业/更多照顾与关心

自从接受CAMORE健康照顾站药师指导后
我认识了
按时服药的重要性



全国200多家CAMORE健康照顾站
指导过的数千位慢性病患：
54%规律地按时服药
46%大部分时间按时服药
不按时服药是慢病疗效恶化，导致并发症的主要原因！



更专业/更多照顾与关心

询问我们药师有关
健康管理服务
慢病管理服务

健康管理服务

- 健康生活管理
- 健康体重管理
- 健康容颜管理
- 压力健康管理
- 血压与心脏健康管理
- 脑卒中防治健康管理
- 血糖健康管理
- 骨骼健康管理
- 肝胆健康管理
- 前列腺健康管理



慢病管理服务

- 高血压健康照顾案
- 冠心病健康照顾案
- 脑卒中健康照顾案
- 糖尿病健康照顾案
- 骨质疏松健康照顾案
- 肝胆疾病健康照顾案
- 前列腺疾病健康照顾案



更专业/更多照顾与关心

自从与药师讨论后
我的健康生活型态
比以前好很多了！



2016年
CAMORE慢病健康照顾案的成果：
98% 慢病顾客改善了饮食习惯
88% 慢病顾客增加了日常营养补充
57% 慢病顾客改变了不运动的坏习惯
41% 慢病顾客戒了烟

健康的生活型态能预防慢病发生，增进慢病疗效，提高生活质量



更专业/更多照顾与关心



现在就改变
未来更健康

CAMORE 健康管理服务

- 健康检测
- 慢病风险评估
- 建立个人健康档案
- 健康生活型态指导
- 制订个人健康计划
- 健康管理咨询与追踪



更专业/更多照顾与关心

自从接受CAMORE健康照顾站药师指导后
我觉得
CAMORE健康照顾站的药师
花很多时间向我说明



2016年
CAMORE慢病健康照顾案的成果：
100%病患认为
了解疾病与所服药物能增强药物疗效，减少副作用。



更专业/更多照顾与关心

建立依从度
提高疗效与生活质量

CAMORE 慢病管理服务

- 慢病用药与健康咨询
- 个人用药纪录与慢病健康档案
- 服药依从度管理与追踪
- 药物不良交互作用追踪
- 健康生活型态管理与追踪
- 慢病疗效评估与疗效管理



更专业/更多照顾与关心



自从接受健康照顾站药师指导后
100%顾客认为
我的身体状况
比以前好很多了！

良好的健康生活型态
预防慢病发生，提升生活质量，
让您未来更健康！



更专业/更多照顾与关心

慢病管理服务



血压与心脏健康管理体验赢

健康生活管理指导

- 健康生活方式评估
- 营养元素检测 *
- 体重腰围检测

血压与心脏管理指导

- 血压检测
- 心脏病发作风险评估

赠送健康手册

*项目仅限部分门店

热烈报名中！请来店或来电咨询

日期: _____

时间: _____

地点: _____

电话: _____



更专业/更多照顾与关心



血糖健康管理体验赢

- 免费血糖健康检查与评估
- 免费血糖健康管理评估报告
- 免费血糖健康干预指导与追踪
- 血糖健康产品“疗程购”优惠

赠送健康手册

热烈报名中！请来店或来电咨询

日期: _____

时间: _____

地点: _____

电话: _____



更专业/更多照顾与关心



脑卒中防治战斗赢

健康生活管理指导

- 健康生活方式评估
- 营养元素检测 *
- 体重腰围检测

脑卒中防治指导

- 脑卒中风险评估

赠送健康手册

*项目仅限部分门店

热烈报名中！请来店或来电咨询

日期: _____

时间: _____

地点: _____

电话: _____



更专业/更多照顾与关心



肝胆健康管理体验赢

健康生活管理指导

- 健康生活方式评估
- 营养元素检测
- 体重腰围检测
- 内脏脂肪检测

肝胆健康管理指导

- 肝脏疾病风险评估
- 胆囊疾病风险评估

赠送健康手册

热烈报名中！请来店或来电咨询

日期: _____

时间: _____

地点: _____

电话: _____



更专业/更多照顾与关心



呼吸健康管理体验赢

- 免费呼吸健康风险检测与评估
- 免费呼吸健康管理评估报告
- 免费呼吸健康干预指导与追踪
- 呼吸健康产品“疗程购”优惠

赠送健康手册

热烈报名中！请来店或来电咨询

日期: _____

时间: _____

地点: _____

电话: _____



更专业/更多照顾与关心



视力健康管理体验赢

- 视力健康管理指导
- 健康生活方式评估

赠送健康手册

热烈报名中！请来店或来电咨询

日期: _____

时间: _____

地点: _____

电话: _____



更专业/更多照顾与关心



睡眠健康管理体验赢

睡眠健康管理指导

- 健康生活方式评估 / 睡眠障碍评估
- 身高 / 体重 / 腰围 / 血压 / 微量元素

赠送健康手册

热烈报名中！请来店或来电咨询

日期: _____

时间: _____

地点: _____

电话: _____



更专业/更多照顾与关心



健康体重与容颜健康管理体验赢

- 免费体重/容颜健康检测与评估
- 免费体重/容颜健康管理评估报告
- 免费体重/容颜健康干预指导与追踪
- 体重/容颜健康产品“疗程购”优惠

赠送健康手册

热烈报名中！请来店或来电咨询

日期: _____

时间: _____

地点: _____

电话: _____



更专业/更多照顾与关心



更专业/更多照顾与关心

药物治疗管理服务

正式推出 药物治疗管理服务



专业药师为您

- 评估个人用药相关问题
- 制订个人用药管理行动计划
- 建立个人自我用药管理
- 避免不正确用药引起的问题
- 提升药物疗效与生活质量

携带您使用的所有药物到我们药房来/欢迎体验



更专业/更多照顾与关心

齐全的处方药品 专业药师亲自调配



我们备有齐全的处方药品，并由专业的药师亲自为您调配。我们的药师每年皆接受持续的专业教育与严格的考核，永远以提供专业的药学服务为目标！

拿您的医师处方到我们药房来，我们就是不一样！



更专业/更多照顾与关心

问题往往寂静无声 静悄悄地来临



药物副作用问题:

在美国，每年超过150万可预防的用药相关副作用事件 / 超过200,000人因为用药相关问题导致死亡。

不正确用药问题:

在美国，每年1,000万次可避免的住院 / 7,800万次可避免的门诊 / 400万次可避免的急诊 / 2亿4,600万张可避免的处方。

询问我们药师有关“药物治疗管理”服务



更专业/更多照顾与关心

永远遵照您的医师指示 不改药不换药



我们永远遵照您医师的指示，绝不改药不换药。

如果您在疾病进程中发生用药问题，药物副作用，以及需要改变处方用药的需求，我们药师将转介您回去看诊或协助您与医师联系，由医师为您提出解决方案！

拿您的医师处方到我们药房来，我们就是不一样！



更专业/更多照顾与关心

您是否有下列 用药的潜在风险？

- 同时服用5种以上药物 (包括处方药/非处方药/营养保健品/中药)
- 同时患有2种以上慢性疾病
- 近期内更换医师或医疗单位
- 自我感觉有用药相关问题或疑虑



携带您使用的所有药物到我们药房来我们专业药师的“药物治疗管理”服务为您评估个人用药问题/提供个人用药管理行动计划/避免不正确用药引起的问题



更专业/更多照顾与关心

完整的药学服务 与疾病进程管理



药物治疗管理服务: 建立用药档案，提供药物治疗评估，指导、干预与追踪，建立正确用药与服药依从度，避免药物不良作用发生！

慢病管理服务: 提供慢病检测与疗效评估，指导、干预与追踪，建立自我管理，提升慢病疗效，避免并发症发生！

健康管理服务: 提供健康生活方式评估，指导、干预与追踪 (运动/饮食/营养/体重/抽烟/喝酒/压力/睡眠/环境等)，提升健康生活质量！

拿您的医师处方到我们药房来，我们就是不一样！



更专业/更多照顾与关心

询问我们药师有关 药物治疗管理服务



在美国，
一年有超过 **200,000** 人
因为用药相关问题导致死亡！



更专业/更多照顾与关心

药品福利计划 帮助您节省费用



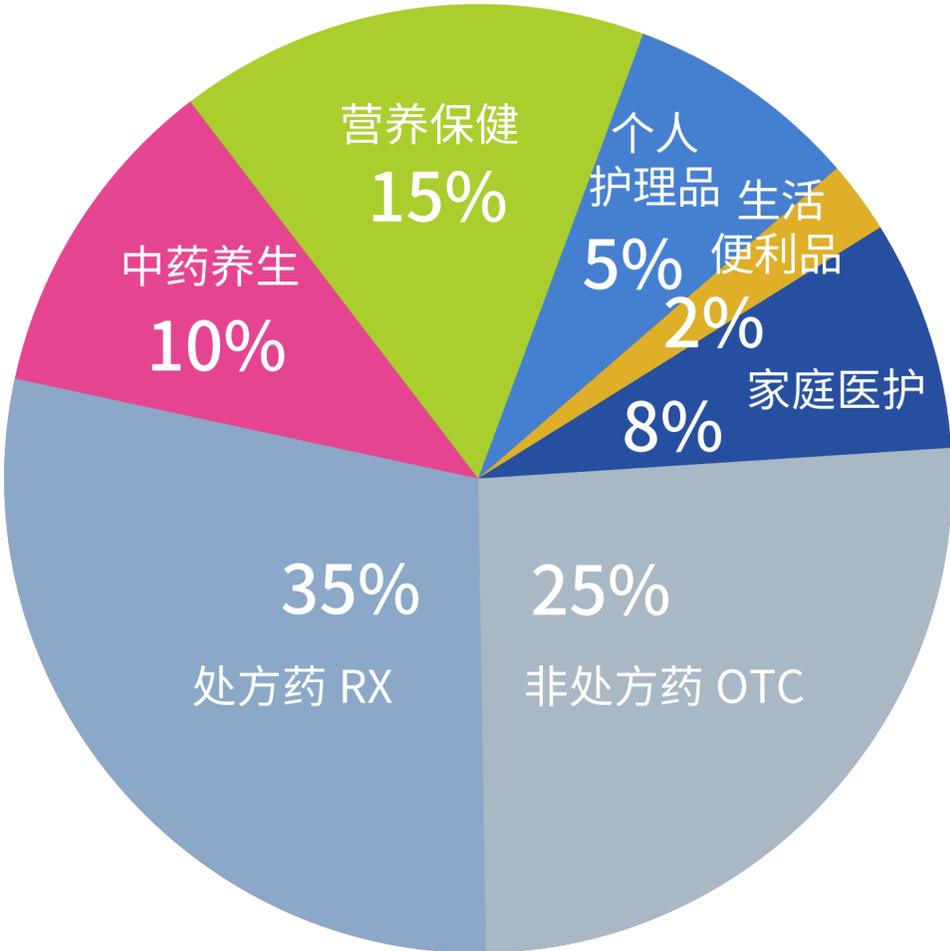
针对某些病种与药物，我们药房还可提供药品福利计划，包括：免费赠药，保险补助，疗程购药低价减免，营养保健与中药养生产品折扣优惠等，帮助您节省费用！

拿您的医师处方到我们药房来，我们就是不一样！



更专业/更多照顾与关心

商品服务 非药品占比40%



更专业/更多照顾与关心

中西药品

感冒咳嗽



解热镇痛



清热解毒



胃肠消化



抗菌消炎



皮肤用药



耳鼻喉药



男科用药



妇科用药



儿科用药



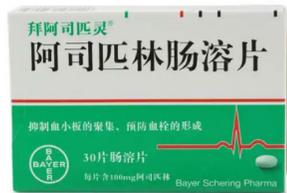
补益养生



风湿骨伤



心脑血管



糖尿病药



肝胆用药



呼吸系统



泌尿系统



神经用药



中药养生

药食同源



养生茶饮



膏方膏滋



蜂蜜/蜂产品



精致饮片



灵芝/孢子粉



阿胶



人参/西洋参



鹿茸



黄芪



枸杞



石斛/枫斗



陈皮



花胶



三七



藏红花



燕窝



冬虫夏草



营养保健

<h3>维生素/矿物质</h3> 	<h3>特医食品</h3> 	<h3>骨骼健康</h3> 	<h3>心脑血管健康</h3> 	<h3>护肝补肾</h3> 	<h3>胃肠营养</h3> 
<h3>增强免疫</h3> 	<h3>改善睡眠</h3> 	<h3>缓解疲劳</h3> 	<h3>美容养颜</h3> 	<h3>减肥瘦身</h3> 	<h3>保护视力</h3> 
<h3>男士健康</h3> 	<h3>女士健康</h3> 	<h3>婴童健康</h3> 	<h3>脑力智力</h3> 	<h3>延缓衰老</h3> 	<h3>润肠通便</h3> 

家庭护理

皮肤护理



口腔护理



计生用品



皮肤防护



头发护理



服药助理



创伤护理



健康防护



医用耗材



健康检测



中医理疗



保健护具



轮椅拐杖



雾化制氧



家庭清洁



纸类用品



鼻腔护理



失禁护理



康顾多专业药房

更专业 更多照顾与关心



- 药师/健康顾问驻店服务
- 全方位专业药学服务
- 100%顾客满意保证
- 方便体贴送药到家服务
- 经济合理的价格/更多节省费用的建议



更专业/更多照顾与关心

顾客满意度调查

尊敬的顾客,感谢您选择CAMORE康顾多药房!

我们一贯秉持顾客满意的经营理念,坚持提供顾客最好的商品、价格与服务!为您提供更好的商品、价格与服务,我们每年做一次“顾客满意度调查”,用最直观的数据展示药店经营现状,力求不断改进,创造与众不同的购物感受与体验。

参与调查,我们将回馈您一份小心意。



更专业/更多照顾与关心

您的100%满意 是我们坚守的承诺



价格满意保证 商品满意保证 服务满意保证
任何时候, 如果您对我们的商品/价格/服务有任何不满意,
我们保证给您退换或补偿



更专业/更多照顾与关心

健康儿童 快乐成长 康顾多儿童涂色大赛



5月18日-6月1日

- 顾客到店领取涂色纸, 涂色后交回门店参赛
- 获奖名单于6月1日颁布, 同时颁发奖品



更专业/更多照顾与关心

除了医师之外 值得您信赖的家庭药师



专业药师/健康顾问驻店服务

- 专业处方调配与用药指导
- 专业健康咨询与免费健康刊物
- 社区上门照护/把健康送到您家



更专业/更多照顾与关心

家庭药物大检查

赠送家庭药物安全警示贴纸
拿家庭剩余药品来店检查(过期与损坏药品回收), 送您家庭药物安全警示贴纸



过期/损坏产品重新购买 **8.5折**



更专业/更多照顾与关心

除了医师之外 值得您信赖的健康顾问



全方位专业药学服务

- 健康管理服务: 现在就改变, 未来更健康
- 慢病管理服务: 提升慢病疗效与生活质量
- 药物治疗管理服务: 促进有效/安全/持续性药物治疗



更专业/更多照顾与关心

告诉我们 您的新年健康计划

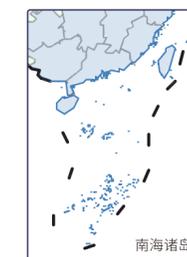
- 填写新年健康计划表, 换取新年健康抵用券一本
- 冬季健康产品促销特价
- 免费赠送HEALTH健康季刊



更专业/更多照顾与关心

业务分布

24 个城市





CAMORE
PHARMACY

更专业/更多照顾与关心

Care more for your life

谢

谢

T H A N K

Y O U